

Sicherheitshinweise für den Service-Chat

1. Service-Zeiten

Der Service-Chat steht Ihnen von Montag bis Freitag in der Zeit von 9.00 - 17.00 Uhr zur Verfügung.

Ausgenommen sind gesetzliche Feiertage. Die Kreissparkasse Halle (Westf.) behält sich vor, den Zugang zum Service-Chat vorübergehend zu beschränken, wenn Arbeiten am System erforderlich sind.

2. Sicherheitshinweise

Alle Daten werden SSL-verschlüsselt übertragen. Zu Ihrer Sicherheit: Bitte verwenden Sie in diesem Service keinerlei vertrauliche oder höchst persönliche Daten (Kennwörter, Passwörter, Kontonummern, Benutzerkennungen etc.).

3. Haftungsausschluss

Der Austausch von Informationen mit der Kreissparkasse Halle (Westf.) via Chat-Dialog dient ausschließlich allgemeinen, rechtsgeschäftlich nicht relevanten Informationszwecken und ersetzt in keiner Form eine persönliche Beratung.

Rechtsgeschäftliche Erklärungen werden von der Kreissparkasse Halle (Westf.) über dieses Medium nicht abgegeben und darüber auch nicht von ihr entgegengenommen.

Das bedeutet für Sie: Aus Sicherheitsgründen nimmt die Kreissparkasse Halle (Westf.) auf diesem Kommunikationsweg keine rechtsgeschäftlichen Aufträge und Erklärungen, z. B. Überweisungen, Wertpapierorder oder Kartensperren, entgegen.

Für Ihren Zahlungsverkehr und Ihre Wertpapiergeschäfte per Internet steht Ihnen unser Online-Banking zur Verfügung. Mehr Informationen hierzu finden Sie auf unserer Homepage unter <https://www.kskhalle.de> oder in jeder Filiale der Kreissparkasse Halle (Westf.).

Verfälschungen des ursprünglichen Inhaltes bei der Datenübertragung im Service-Chat können nicht ausgeschlossen werden. Auch für Irrtum übernehmen wir keine Haftung.

4. Datenschutzhinweise

Die Sparkasse speichert die Chat-Protokolle zur Bearbeitung für von Kunden gewünschten Aufträgen. Für statistische Zwecke werden die Chat-Protokolle anonymisiert ausgewertet.