

Kreissparkasse in Borgholzhausen wird zur Azubi-Filiale

Vom 18. bis zum 29. Oktober übernehmen Auszubildende die Geschäfte



Julius Alexander Kubach, Leah Lünse, Tom Alec Nöcker, Josefine Knemeyer und Florian Peters (von links) freuen sich auf die Azubi-Filiale vom 18. bis 29. Oktober in Borgholzhausen.

Halle (Westf.), 12.10.2021

Fünf Jahre nach dem Start des Projektes in Borgholzhausen kehrt die „Azubi-Filiale“ zurück. Vom 18. bis zum 29. Oktober 2021 werden die Auszubildenden des dritten Ausbildungsjahres die Filiale Borgholzhausen selbstständig führen. Julius Alexander Kubach, Leah Lünse, Tom Alec Nöcker, Josefine Knemeyer und Florian Peters übernehmen in diesen zwei Wochen alle anfallenden Aufgaben – den Kundenservice und die Kundenberatung ebenso wie die Organisation der gesamten Filiale. Für die angehenden Bankkaufleute ist die Azubi-Filiale einer der Höhepunkte der Ausbildung.

„Wir haben die Azubi-Filiale in Borgholzhausen unter das Motto „Gemeinsam mit uns“ gestellt und freuen uns sehr auf viele Gespräche mit unseren Kunden“ fasst Leah Lünse die Erwartung der fünf Auszubildenden kurz vor

dem Start zusammen. „In diesen zwei Wochen möchten wir zusammen mit ihnen das Beste für ihre finanzielle Situation erreichen.“

„Die Auszubildenden sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von morgen. Mit der Azubi-Filiale haben wir ein ganzheitliches Lernfeld geschaffen, das den Blick auf das Unternehmen als Einheit schärft und die Bereitschaft fördert, Verantwortung zu übernehmen“, so Hartwig Mathmann, Vorstandsvorsitzender der Kreissparkasse Halle (Westf.). Das finden auch die Auszubildenden selbst. Josefine Knemeyer: „Die Azubi-Filiale ist ein wichtiger Ausbildungs-Abschnitt für uns. Es ist etwas ganz anderes, nicht nur „Auszubildende“ zu sein, sondern als Team die Filiale eigenverantwortlich zu führen.“ Ganz allein sind die Auszubildenden in diesen zwei Wochen nicht. Im Hintergrund stehen erfahrene Kolleg:innen bereit, die jederzeit weiterhelfen können.

Für die Kunden der Geschäftsstelle Borgholzhausen ändern sich während der Azubi-Filiale nur die Ansprechpartner: Tom Alec Nöcker wird die Filialleitung von Jürgen Höcker übernehmen, während Leah Lünse als Kundenberaterin die Aufgaben von Christoph Eckert übernimmt und den Azubi-Filialleiter vertritt. Julius Alexander Kubach und Josefine Knemeyer betreuen als Kundenberater:in die Kunden von Johanna Vogt und Mike Giemza. Florian Peters übernimmt im Kundenservice die Aufgaben von Ulrike Lindhorst.

Die Digitalisierung ist auch im Jahr 2021 einer der Schwerpunkte der Azubi-Filiale. Tom Alec Nöcker: „Wir werden in der Beratung vermehrt digitale Medien einsetzen und möchten dabei unsere Kunden von unseren digitalen Angeboten überzeugen. In der Pandemie-Zeit haben Online-Banking, Online-Beratung und die Online-Praktika echte Vorteile.“

Es wird wieder einen Instagram-Livestream geben, der einen Blick hinter die Kulissen der Azubi-Filiale möglich macht und im Chat die Gelegenheit zu Fragen bietet.

Ein WhatsApp-Praktikum steht am Mittwoch den 27. Oktober, auf dem Programm. Interessierte erhalten hier digital Einblicke in Ausbildung und Alltag von Bankkaufleuten. Informationen zur Anmeldung zum WhatsApp-Praktikum gibt es auf der Homepage www.kskhalle.de oder direkt bei Ausbildungsleiterin Sabrina Henneke (05204/893-245).

Die fünf Auszubildenden freuen sich auf eine erfolgreiche Azubi-Filiale in Borgholzhausen.